

CAMH unifié

Plan stratégique de CAMH 2020–2023

Remarques sur les termes

Au sein de CAMH aussi bien que de sa communauté, l'emploi de la terminologie varie. Pour des raisons de simplicité et d'uniformité, voici donc le sens que nous donnons, dans le cadre de ce plan, aux termes ci-dessous :

Maladie mentale : cette notion recouvre les dépendances.

Patients : personnes qui reçoivent des soins à CAMH. Les patients sont parfois qualifiés de « clients » et autres termes apparentés.

Famille : toute personne ou tout groupe de personnes que quelqu'un considère comme sa famille ou comme appartenant à la partie la plus active de son cercle de soutien.

Communauté de CAMH : cette communauté englobe les patients, familles et autres intéressés, ainsi que les partenaires de CAMH.

Personnel de CAMH : inclut tous les employés de CAMH, médecins, étudiants, administrateurs et bénévoles.

Genre : Les termes de genre masculin utilisés pour désigner des personnes englobent les femmes et les hommes. L'usage exclusif du masculin ne vise qu'à alléger le texte.

CAMH unifié

Vision

Une nouvelle définition de la santé.

Objectif

Placer la santé mentale au cœur du système de santé.

Mission

Nous œuvrons pour le bien-être des patients, de leurs familles et de la société. Nous élargissons l'accès aux soins intégrés, apportons des réponses aux questions complexes sur la maladie mentale et levons les obstacles qui nuisent à l'inclusion. Ensemble, nous choisissons l'espoir.

Devise

La santé mentale est au cœur de la santé.

Valeurs

Courage, respect et excellence.

CAMH unifié est un appel à l'action ambitieux

En tant que membres de la communauté de CAMH, nous avons été témoins de grandes réalisations : ensemble, nous avons fait face à des difficultés et remis en question le statu quo, et nous nous sommes constamment efforcés de nous améliorer dans tous les domaines. Nous sommes fiers de nos progrès et nous sommes convaincus que nous pouvons accomplir encore davantage en nous fixant une vision unifiée pour l'avenir – une vision qui inaugure un tournant audacieux incluant une diversité de points de vue et qui aura une incidence positive pour les patients et les familles d'aujourd'hui et de demain, à l'échelle internationale.

La large mobilisation suscitée par l'initiative CAMH unifié était un début prometteur pour réinventer notre organisme et tourner une nouvelle page de son histoire, et nous ne sommes pas surpris que cet engagement ait débouché sur un plan stratégique qui témoigne de l'ambition, de la compassion et de l'espoir qui l'animent. Je tiens à vous remercier pour vos contributions enthousiastes.

CAMH unifié est plus qu'une réaction à un monde en mutation. C'est un appel à l'action ambitieux dans un monde où les changements tardent à se produire.

Nous sommes un organisme au service de personnes dont les droits humains sont régulièrement bafoués et dont la dignité est constamment foulée aux pieds. Nous voulons mettre fin à cet état de choses et nous nous engageons à donner l'exemple. CAMH a fait beaucoup de progrès, mais nous savons qu'il nous reste encore beaucoup de chemin à parcourir.

Nous nous réjouissons à l'idée d'œuvrer ensemble sous la bannière d'un CAMH unifié dans le but d'atteindre nos objectifs communs dans les années à venir.

Cordialement,

David Wilson

Président sortant du conseil d'administration, de juin 2017 à juin 2020

Medhat Mahdy

Nouveau président du conseil d'administration, en fonction depuis juin 2020

L'avenir est radieux parce que nous l'imaginons ensemble

Les changements importants exigent la collaboration de nombreuses personnes, mais ils peuvent avoir pour point de départ une unique interaction qui transforme une vie, une idée qui a le pouvoir de rassembler les esprits. Et lorsque des idées et interactions de ce type convergent, elles sont génératrices de changement.

Pour CAMH, les moments marquants se multiplient. En 2018, un mécène anonyme a fait à CAMH le plus grand don de l'histoire canadienne pour la recherche en santé mentale, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives d'avenir pour toutes les personnes qui vivent avec une maladie mentale. Nous inaugurerons cette année, sur notre complexe de la rue Queen, nos huitième et neuvième édifices, qui seront consacrés au rétablissement. Il s'agit là d'un énorme pas en avant vers la réalisation de notre rêve d'intégration au tissu social.

Tout récemment, des gens d'ici et du reste du monde ont accompli des milliers et des milliers d'actes de courage pour faire face à l'inimaginable. Nous avons connu des pertes tragiques en raison de la COVID-19 : perte de vies et aussi perte du sentiment de sécurité et rêves d'avenir brisés. Les liens entre la santé et les conditions de logement, les revenus et la sécurité alimentaire n'ont jamais été aussi clairs. Il est incontestable que la santé mentale est au cœur de la santé et cette évidence n'a jamais été ressentie aussi nettement au plan collectif.

La COVID-19 a sollicité à l'extrême nos réseaux de santé, qui se sont trouvés dépassés. Mais nous avons continué à nous battre – unifiés à l'échelle mondiale, unifiés à l'échelle du Canada et unifiés à l'échelle de CAMH.

Nous allons de l'avant, changés à jamais. Nous allons de l'avant avec une foi renouvelée dans le pouvoir des acteurs sociaux lorsqu'ils se fixent un seul et même objectif.

L'avenir est resplendissant parce que nous l'imaginons ensemble. C'est un avenir où la santé mentale sera au cœur de notre système de santé, où nous redéfinirons la notion de santé de concert avec nos partenaires. Pour réaliser cette vision, nous avons créé une feuille de route de trois ans : ce nouveau plan stratégique – CAMH unifié.

Je tiens à saluer l'enthousiasme des patients, y compris des jeunes patients, des familles, des partenaires du système de santé, de la communauté de CAMH et du personnel de CAMH, que j'ai l'honneur d'avoir pour collègues. C'est grâce à votre apport que nous avons réinventé notre vision d'avenir pour CAMH. Lorsque vous

lirez ce plan stratégique, CAMH unifié, j'espère que vous y trouverez les échos de votre participation, y compris durant les moments difficiles de notre intervention face à la COVID-19, au printemps 2020.

Ce plan constitue une étape charnière vers les millions d'autres moments déterminants à venir, qui transformeront le visage de la santé mentale.

Cordialement,
D^{re} Catherine Zahn, Ph. D.
Présidente-directrice générale

Le monde a besoin d'une nouvelle définition de la santé

Plus de 6,7 millions de Canadiens sont touchés par la maladie mentale au cours d'une année donnée¹. C'est une des causes d'invalidité les plus importantes au monde² et chaque année on dénombre près de 800 000 décès par suicide³. Or, on sait que les personnes atteintes de maladie mentale se heurtent à des obstacles pour recevoir des soins de santé mentale de qualité en temps utile, et que beaucoup ne reçoivent aucuns soins avant que leur état ne devienne critique.

À CAMH, nous plaidons en faveur de moyens équitables pour la santé mentale dans notre régime de santé public. Nous mettons aussi en place de nouveaux traitements et de nouveaux modèles de soins et de services. Et nous bâtissons des centres pour faciliter le rétablissement et la réinsertion sociale.

La population vieillit et se diversifie. Les nouvelles technologies et les enjeux mondiaux révolutionnent notre vie quotidienne. La COVID-19 a accéléré l'accès aux soins virtuels et aux plateformes de travail à distance tout en mettant en lumière l'importance des liens humains pour notre bien-être. Notre campagne #apartnotalone, notre centre d'information sur la COVID-19 et le rôle que nous avons joué en Ontario dans la mobilisation face à la pandémie ont montré au monde que la santé mentale est au cœur de la santé. Nous avons été témoins d'une tendance croissante à parler des effets de l'anxiété sur la santé. Nous avons également constaté que les personnes sans logement sûr, sans revenus stables et sans sécurité alimentaire – dont beaucoup vivent avec une maladie mentale – étaient exposées à un risque beaucoup plus élevé.

Les mutations actuelles nous poussent à réexaminer ce qu'est la santé. Il est temps d'adopter une nouvelle définition de la santé mentale, qui la place au cœur du système de santé et qui reconnaisse l'influence du milieu ainsi que les facteurs personnels, sociaux et politiques qui façonnent la santé. Ces idées sont au cœur de notre vision : **Une nouvelle définition de la santé**

1 Commission de la santé mentale du Canada. La nécessité d'investir dans la santé mentale au Canada, 2013. www.mentalhealthcommission.ca/sites/default/files/Investing_in_Mental_Health_FINAL_FRE_0.pdf

2 Organisation mondiale de la Santé. Troubles mentaux, 2019. www.who.int/fr/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders

3 Organisation mondiale de la Santé. Données et statistiques sur le suicide, 2020. www.who.int/mental_health/prevention/suicide/suicideprevent/fr

Nous sommes fermement convaincus que la santé mentale est au cœur de la santé. C'est sur cette conviction que repose notre mission :

Nous sommes voués au mieux-être des patients, des familles et de toute la communauté de CAMH. Nous élargissons l'accès aux soins intégrés, nous apportons des réponses aux questions complexes concernant la maladie mentale et nous levons les obstacles à l'appartenance. Ensemble, nous choisissons l'espoir.

« Il faut reconnaître que CAMH est en train de s'attaquer à des préjugés solidement ancrés au sujet des personnes qui ont des troubles de santé mentale, à la stigmatisation à laquelle elles sont exposées et à la qualité, nettement inférieure, des soins qu'elles reçoivent. »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

Une définition de la santé qui tient compte de l'importance des conditions de logement

Darlene Stimson, dont le fils Adam est mort d'une infection respiratoire, est une championne de la santé mentale et de la lutte contre la pauvreté.

« Lorsqu'il a vu ses problèmes de logement empirer, ça l'a vraiment affecté, explique M^{me} Stimson. Je ne sais combien de fois il m'a appelée, en pleurs, pour me dire que quelqu'un d'autre avait refusé de lui louer [un logement] parce qu'il touchait des allocations du Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées. »

À l'automne 2016, Darlene et Adam ont été forcés de quitter leur appartement. M^{me} Stimson a un déficit de l'attention avec hyperactivité et Adam avait des idées suicidaires. Durant les neuf derniers mois de sa vie, Adam a vécu dans divers refuges pour sans-abri et son état de santé mental et physique a empiré.

M^{me} Stimson, qui est membre de longue date du Conseil d'autonomie des clients et du Conseil des constituants de CAMH, est persuadée qu'Adam serait encore en vie s'il avait pu disposer d'un logement stable et de meilleures mesures de protection sociale.

« Je sais à quel point le fait de vivre dans un refuge a affecté l'amour-propre d'Adam. On ne peut pas assez insister sur l'importance d'un logement stable pour le bien-être. »

J'essaie de me dire qu'il ne souffre plus, mais mon sens de la justice m'empêche d'accepter ce qui s'est passé. »

Darlene Stimson, championne de la santé mentale et de la lutte contre la pauvreté

Une démarche nouvelle

Des intervenants très divers ont contribué à la conception de CAMH unifié. Ce projet est né de notre aspiration à « créer un milieu où les personnes aux prises avec un problème pourraient se réunir pour s'exprimer franchement, réfléchir en profondeur à ce qui se passe réellement [et] explorer des options sortant du cadre des idées reçues⁴ ».

Nous voulions savoir ce que le personnel pensait de l'objectif de CAMH pour le moment présent et comment il envisageait sa transformation future. Nous avons

4 Senge, Peter, Hal Hamilton et John Kanila. « The dawn of system leadership », Stanford Social Innovation Review, vol. 13, no 1, 2015. https://ssir.org/articles/entry/the_dawn_of_system_leadership

demandé au personnel comment CAMH devrait établir sa vision, si la communauté de CAMH reflétait bien les valeurs de CAMH et quels étaient les domaines dans lesquels nous avions des progrès à faire.

Afin d'adapter nos techniques d'appel à participation à notre communauté diversifiée, nous avons tenu des réunions en ligne, introduit la notion de cocréation dans nos assemblées PDG-personnel revues et corrigées et dans nos entretiens avec les patients, les familles et les jeunes. Nous avons en outre déployé des équipes chargées de réaliser de brèves entrevues dans tous les pavillons de CAMH.

Nous nous sommes entretenus avec des employés de CAMH, des médecins, des patients, des représentants des familles, des jeunes, des étudiants et des bénévoles. Nous avons fait appel aux connaissances et à l'expertise de nos partenaires au sein du système de santé ainsi qu'à nos conseils et comités, qui nous ont tous apporté de précieux commentaires.

Et surtout, nous avons posé la question suivante : « Que signifiera le mot "optimisation" pour CAMH? ».

Au printemps 2019, six idées se sont dégagées, qui nous ont aidés à donner forme à CAMH unifié. À l'automne, nous avons consigné ces idées et invité les participants à aller plus avant et à définir nos nouvelles vision et mission.

Le comité d'exploitation de CAMH, son équipe de direction et son conseil d'administration ont supervisé cette démarche. Nous tenons à dire aux participants – notamment à ceux du Conseil des constituants de CAMH, du Conseil d'autonomie des clients, du Conseil des familles et du Groupe consultatif de jeunes – combien nous apprécions leurs contributions originales et pertinentes au cours des deux phases de l'élaboration de ce plan.

« À l'avenir... les soins dispensés en cabinet seront la partie méconnue de notre travail. Nous offrirons des services numériques à domicile ou dans le milieu de vie des patients. Nous serons le leader mondial en matière de cybersanté mentale. »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

Un plan bien conçu est source de changement

Notre démarche, qui impliquait des exigences précises, a débouché sur la définition de trois orientations stratégiques : INSPIRER, INCLURE et INFLUENCER.

Les parties prenantes s'attendent à ce que CAMH fasse preuve d'audace et à ce que cela ait une portée aux niveaux provincial, national et international. Inspirer,

c'est susciter l'espoir dans les domaines des soins, de l'innovation et de l'action revendicatrice.

Le vœu du personnel est que CAMH soit un lieu d'inclusion. Inclure nous impose non seulement de prendre en compte tous les points de vue, mais de rechercher ceux qui sont inexprimés.

La communauté de CAMH souhaite que le Centre de toxicomanie et de santé mentale crée un plan visionnaire et que la transformation soit le fruit d'une action collaborative. Influencer, c'est apporter des changements tangibles et mesurables qui bénéficient à notre communauté.

Le plan de CAMH unifié appuie un cheminement collaboratif vers la réalisation de notre vision d'une redéfinition de la santé. Inspiration et inclusion se conjuguent avec influence pour produire un impact. Neuf objectifs sous-tendent les trois orientations stratégiques :

INSPIRER

- Nous investirons dès aujourd'hui dans le capital humain et les infrastructures afin de bâtir un avenir meilleur pour les patients, les familles et l'ensemble de la société.
- Nous réaliserons des découvertes capitales à l'intersection des soins, de la recherche, de l'action éducative et de la technologie.
- Nous mobiliserons le mouvement grandissant de revendication du droit aux soins de santé mentale.

INCLURE

- Nous veillerons à faciliter l'accès à nos services, tant en personne qu'en ligne.
- Nous inscrirons la diversité, l'équité et l'inclusion au cœur de notre action.
- Nous conclurons des partenariats authentiques au sein de CAMH et avec les diverses parties de notre communauté.

INFLUENCER

- Nous développerons les soins centrés sur le patient et ferons avancer les résultats thérapeutiques.
- Nous façonnerons l'avenir par le biais de la collaboration et impulserons le changement au sein du système de santé.
- Nous œuvrerons en collaboration pour propager les innovations afin de faire évoluer les systèmes de santé et d'intégrer de façon durable les changements positifs apportés à l'échelle locale et mondiale.

1 500 personnes ont répondu à l'appel de participer à l'élaboration du plan stratégique

Pour chacune de nos trois orientations stratégiques, nous réaliserons nos objectifs par le biais d'actions prioritaires étroitement liées, dont chacune comportera des jalons qui témoigneront des progrès accomplis. Dans notre quête d'une redéfinition de la santé, nos orientations « Inspirer, inclure et influencer » animeront toutes nos actions.

Lors de la première année de notre plan triennal, nous établirons des critères de mesure de nos résultats généraux, critères dont nous ferons le suivi et dont nous réévaluerons la pertinence en fonction de nos besoins changeants. Au fins de la mesure des résultats, les domaines prioritaires seront les suivants :

- accès en temps voulu à des soins centrés sur le patient;
- motivation et bien-être du personnel de CAMH;
- amplification du mouvement pour la santé mentale;
- progrès accomplis sur les plans de l'équité, de la diversité et de l'inclusion;
- portée des découvertes et innovations de CAMH;
- qualité des soins, telle que perçue par les patients;
- innocuité et efficacité accrues des soins.

Notre engagement

CAMH unifié est une feuille de route vers la réalisation de notre vision de la santé telle que nous l'avons redéfinie. À ce titre, CAMH unifié incarne une promesse faite à notre communauté et à nous-mêmes.

Nous serons une source d'inspiration pour le monde et pour nous-mêmes. Nous chercherons à savoir s'il y a des points de vue qui ne sont pas représentés et nous les inclurons. Nous saisirons les occasions d'avoir le maximum d'impact.

Pour les divers groupes de sa communauté, CAMH unifié représente une vision collective : le reflet de leurs points de vue.

CAMH unifié est une invitation à redéfinir la santé – tous ensemble.

Des recherches qui instillent l'espoir par le biais de l'inclusion

À titre de directrice de l'éthique de la recherche, Erin Bell veille au respect des droits et au bien-être des personnes qui participent aux projets de recherche de CAMH.

« Le bureau de l'équité en santé de CAMH est une mine d'informations et il fait un excellent travail de sensibilisation au sujet des expériences de vie de bon nombre de nos patients, venus des horizons les plus divers. Nous avons aussi des chercheurs de renom qui font avancer les connaissances sur la diversité et l'équité, et il y a des membres du public qui siègent au Comité d'éthique de la recherche et qui apportent une contribution précieuse, explique M^{me} Bell. Nous nous devons d'intégrer à la recherche ces différentes manières de voir le monde et de nous interroger sur ce que nous pourrions encore améliorer. »

L'équipe de M^{me} Bell collabore avec le Bureau de l'équité en santé et d'autres intéressés à la création d'outils favorisant l'inclusion dans les projets de recherche. Deux exemples : le partage des pratiques exemplaires en matière de collecte d'informations socio-démographiques et l'attention portée au libellé des formulaires à remplir, qui doit être épicène et dépourvu de stigmatisation.

« Il y a beaucoup de choses qui peuvent donner à quelqu'un le sentiment d'être exclu, par exemple le fait que les cases à cocher d'un formulaire ne reflètent pas sa situation. Quand les gens viennent à CAMH – que ce soit pour participer à une étude de recherche ou pour y recevoir des soins – ils devraient se sentir inclus, représentés et respectés lors de chaque interaction. »

Erin Bell, directrice, Éthique de la recherche

Inspirer

Objectifs

- Nous investirons dès aujourd'hui dans le capital humain et les infrastructures afin de bâtir un avenir meilleur pour les patients, les familles et l'ensemble de la société.
- Nous réaliserons des découvertes capitales à l'intersection des soins, de la recherche, de l'action éducative et de la technologie.
- Nous mobiliserons le mouvement grandissant des porte-parole de la santé mentale.

Actions prioritaires

Afin de réaliser ces objectifs, nous nous engageons à l'égard de quatre actions prioritaires, dont chacune comportera des jalons qui témoigneront des progrès accomplis au cours des trois ans du présent plan stratégique CAMH unifié.

« Le milieu hospitalier a-t-il vraiment besoin d'être aussi rigide? Est-ce qu'il n'y aurait pas des cadres plus conviviaux qui soient efficaces? »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

« Je vois tous les jours des clients pleins de courage, surtout ceux qui ont une maladie chronique et qui doivent vivre avec une psychose, même quand ils prennent des médicaments. »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

« Je ne pouvais pas ne pas penser à l'importance de l'élimination de la stigmatisation pour la réalisation de la vision de CAMH et l'avenir des soins. »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

DES LIEUX INSPIRÉS

Une comparaison de l'angle de la rue Queen Ouest et de l'avenue Ossington de la fin de l'année 2020 avec celui du début de l'année révélera une transformation complète. Et quiconque entrera dans les deux bâtiments sera témoin d'une transformation en matière de soins de santé mentale.

La conception architecturale du Centre McCain des soins complexes et du rétablissement et l'Édifice des soins intensifs et urgents incorporera ce qui, de l'avis des patients et des familles, compte le plus : confidentialité, dignité, accès à des aires communes et à des espaces verts et flots de lumière naturelle. Ils y trouveront

un centre de documentation pour les patients et les familles, un auditorium, une « aire thérapeutique » propice au développement de compétences variées et divers programmes destinés à faciliter le rétablissement.

Au cours du triennat de CAMH unifié, nous ambitionnons de démarrer la construction d'un centre de santé mentale médico-légale, que nous envisageons comme un centre de soins contemporain donnant aux gens voix au chapitre quant à leur parcours de rétablissement. Et dans le cadre de l'action prioritaire « L'espoir par la découverte » (sous la rubrique Inspirer), nous inviterons les découvertes et innovations avec la construction d'un centre de recherche.

Ces trois édifices démontrent l'importance que nous attachons à la création de milieux qui favorisent l'inclusion et le respect et qui font obstacle aux préjugés et à la discrimination. Ils représentent des étapes importantes de notre plan de réaménagement et de modernisation qui vise à intégrer en un seul lieu les soins aux patients, la recherche, l'enseignement, la promotion de la santé et les activités de prévention. Toutefois, ils ne constituent pas notre but ultime. Tant que tous les milieux voués à la santé mentale ne favoriseront pas le bien-être, il nous restera du travail à faire.

Jalons

2020–2021

- Ouvrir une nouvelle ère pour les soins centrés sur le patient et l'intégration sociale avec l'inauguration du Centre McCain des soins complexes et du rétablissement et de l'Édifice des soins intensifs et urgents.
- Tirer parti de la conception architecturale de pointe pour étendre les programmes destinés aux patients en voie de rétablissement et donner aux membres du personnel de CAMH la possibilité de tisser de nouveaux liens entre eux et avec notre communauté diversifiée grâce aux nouveaux moyens à leur disposition.

2021–2022

- Renouer, avec les patients, familles, partenaires et intéressés au plan local, le dialogue engagé lors des séances de 2017 et 2018 portant sur la définition d'une nouvelle vision de la psychiatrie légale.

2022–2023

- Instaurer un nouveau paradigme pour la psychiatrie médico-légale en démarrant la construction d'un édifice qui suscitera l'espoir et le sentiment d'être valorisé et qui sera propice à la guérison.

SANTÉ INDIVIDUELLE ET SANTÉ DE L'ÉQUIPE

Lorsque le personnel de CAMH est plein d'enthousiasme, il inspire le monde. Pour cultiver notre potentiel individuel et collectif, nous devons offrir les meilleurs cadres de travail et engager les meilleurs candidats.

Safe and Well (sécurité et bien-être) à CAMH est une initiative pluriannuelle qui a prouvé que la santé et le bien-être des employés de CAMH avaient une incidence sur leur vécu et sur le bien-être des patients. La culture des réunions d'équipe, le lancement d'une stratégie visant à promouvoir le bien-être des médecins et l'excellence de leur pratique, l'augmentation du nombre des membres du Centre de mieux-être et le déploiement de notre programme TIDES (formation à la désescalade qui tient compte des traumatismes subis par les patients pour assurer leur sécurité et protéger le personnel) en partenariat avec des personnes ayant vécu des traumatismes ont produit des résultats très positifs.

En réévaluant nos modes de soutien individuels et de groupe et en les développant dans le cadre de CAMH unifié, nous nous appuyons sur les assises établies par Safe and Well. Notre reconnaissance de la valeur de l'investissement dans la santé et la sécurité physiques et mentales des employés de CAMH et notre volonté de favoriser la satisfaction au travail ne fait que s'amplifier dans un monde qui fait face à la pandémie de COVID-19. Alors que nous nous préparons à la reprise de nos activités régulières, la sécurité physique et psychique des employés de CAMH demeure notre priorité première.

Afin de stimuler les découvertes et l'innovation, nous devons engager les meilleurs candidats pour toutes nos activités cliniques et universitaires et faire en sorte de les conserver. Nous nous engageons à offrir des conditions de travail dignes de figurer parmi les meilleures au monde. Nous veillerons à ce que les informations soient toujours faciles à trouver et à ce que les services soient uniformément conviviaux, pour les personnes qui font leur carrière à CAMH, qui y sont en placement étudiant ou qui y œuvrent à titre de bénévoles – depuis le moment où une personne souhaitant se joindre à notre équipe remplit sa demande jusqu'au moment où, une fois acceptée, cette personne exprime son intérêt pour une possibilité d'apprentissage et de perfectionnement, et en toutes autres circonstances.

En harmonie avec « un CAMH juste et équitable » (une action prioritaire sous la rubrique Inclure), il nous faudra mettre au cœur de notre action des mesures visant à amplifier la diversité, l'équité et l'inclusion sur nos lieux de travail.

Jalons

2020–2021

- Tirer parti du succès de Safe and Well pour développer la stratégie globale de santé mentale en milieu de travail pour le personnel de CAMH.

- Déterminer les changements favorisant davantage de diversité, d'équité et d'inclusion et les mettre en œuvre, en commençant par la procédure d'embauche.
- Étendre la portée du plan de gestion des talents pour favoriser les occasions de perfectionnement inclusives et trans-organisationnelles.

2021–2022

- Intégrer la mesure des résultats à la stratégie globale de santé mentale en milieu de travail afin de favoriser la santé des employés de CAMH et celle des patients.
- Collaborer avec nos partenaires universitaires pour offrir aux étudiants des stages encore plus enrichissants.

2022–2023

- Appliquer partout à CAMH un nouveau système de gestion des ressources humaines basé sur la technologie.
- Faire le suivi des progrès, en apportant des changements au besoin, pour assurer en tout temps la sécurité et le bien-être physiques et mentaux du personnel de CAMH, en harmonie avec « un CAMH juste et équitable ».

L'ESPOIR PAR LA DÉCOUVERTE

Une seule découverte peut changer le cours de nombreuses vies. Chaque jour, les chercheurs de CAMH collaborent dans ce but aux plans local, national et international.

À l'Institut de recherche en santé mentale de la famille Campbell, une avancée majeure portant sur les mécanismes moléculaires à l'origine du trouble de stress post-traumatique (TSPT) a récemment été réalisée, introduisant une nouvelle façon d'envisager les troubles psychiatriques. Cette découverte ouvre la voie à des moyens de traiter et même de prévenir les symptômes du stress post-traumatique.

Nous savons bien que notre connaissance des mécanismes fondamentaux de la maladie mentale est encore à l'état embryonnaire et nous nous réjouissons de toutes les découvertes dans ce domaine. Pour combler les lacunes existantes, nous nous concentrerons sur trois objectifs : faire progresser la connaissance du fonctionnement du cerveau afin d'isoler les causes des maladies mentales, de découvrir leurs biomarqueurs et de révolutionner les traitements; transformer CAMH afin que chaque patient, clinicien et intervenant devienne un partenaire dans la recherche; et exploiter les données tirées de l'expérience pour induire des changements systémiques et sociaux et optimiser la qualité des soins.

Pour trouver des réponses à nos questions les plus complexes sur la maladie mentale, la convergence est essentielle. Nous sommes en train de changer nos

structures et nos plateformes pour susciter la collaboration. En vue d'accélérer les progrès, nous envisageons d'établir un nouveau centre de recherche phare sur la santé mentale, où les meilleurs chercheurs mondiaux disposeront des technologies les plus avancées, ce qui leur permettra, de concert avec les cliniciens, les patients et les familles, de contribuer à un avenir meilleur.

La recherche est une composante essentielle des services aux patients et elle figure dans toutes les orientations stratégiques de CAMH unifié. Nos engagements en matière de collaboration sont également indiqués à la partie « Appel à la participation des patients et des familles » (une action prioritaire sous la rubrique Inclure) et d'autres jalons importants pour la découverte sont indiqués à la partie « Fonds de découverte » (une action prioritaire sous la rubrique Influencer).

Jalons

2020–2021

- Favoriser la recherche génétique et épigénétique intégrative sur toute la durée de vie en créant la première biobanque de CAMH, qui aura accès aux données cliniques et neurologiques anonymisées des patients.
- Éclairer le travail de prévention et les politiques en offrant un corpus de données probantes sur les problèmes émergents tels que la consommation d'opioïdes et de cannabis, et le vapotage.
- Favoriser l'établissement de priorités communes en créant des groupes consultatifs de recherche clinique comprenant des patients, des représentants des familles, des cliniciens, des cliniciens-chercheurs et des administrateurs.

2021–2022

- Collaborer sur les normes de partage des données numériques et l'infrastructure afférente afin de disséminer des données volumineuses tout en respectant l'anonymat des patients.
- Collaborer pour intégrer les recherches sur le cerveau à la pratique clinique et pour optimiser les résultats de la recherche translationnelle.

2022–2023

- Œuvrer à la concrétisation de notre vision d'un nouveau centre de recherche de pointe qui accélérera les activités de recherche comme un service essentiel pour les patients.
- Optimiser l'application des résultats de la recherche clinique et, par là-même, les soins aux patients, grâce à des tableaux d'aide à la décision de nouvelle génération.
- Créer un fonds de développement technologique pour favoriser les inventions à CAMH.
- Étudier des possibilités de commercialisation afin de propager les inventions issues des recherches de CAMH.

LA SANTÉ MENTALE EST AU CŒUR DE LA SANTÉ : 2.0

Pour nous, il ne fait aucun doute que la santé mentale est au cœur de la santé. Ces dernières années, nous avons rallié tout un mouvement autour de cette conviction. Ensemble, nous sommes prêts pour la prochaine étape.

Il est temps de mettre fin aux préjugés et à la discrimination envers les personnes vivant avec des maladies mentales, dépendances incluses. Il est temps d'investir dans cette cause qui nous est chère et dans CAMH, le lieu où nous nous unissons pour apporter des solutions à ces problèmes.

Il est temps de construire, avec le soutien d'un nombre croissant de défenseurs de la santé mentale, un monde où la santé mentale sera au cœur de la santé et où, ensemble, nous choisirons l'espoir.

Jalons

2020–2021

Concevoir un nouvel appel à l'action visant à mobiliser les mouvements de défense de la santé mentale aux niveaux local, national et international.

Publier des recommandations de politiques relatives à la prévention du suicide et à la prise en charge des répercussions de la COVID-19 sur la santé mentale.

2021–2022

Susciter la collaboration des défenseurs de la santé mentale, dont le nombre ne cesse de croître, pour inscrire la santé mentale au cœur de la santé.

2022–2023

Mobiliser les mouvements locaux, nationaux et mondiaux pour la santé mentale autour du lien entre les activités de recherche et l'amélioration des résultats pour la santé.

UN TREMPLIN AU SERVICE DE L'INNOVATION COLLABORATIVE

L'équipe qui a conçu la Journée « Prenez-moi en photo » a présenté son projet en 2019 à l'Expo innovation de CAMH et un an plus tard, ce projet est devenu réalité. « Prenez-moi en photo » permet aux patients de se faire photographier par des professionnels ainsi que d'actualiser les dossiers médicaux électroniques de CAMH grâce à des photos récentes.

L'Expo innovation de CAMH canalise les idées novatrices sur la façon d'optimiser les soins aux patients et elle offre un tremplin pour les concrétiser. Elle comporte une aire d'exposition, un comité d'experts et un concours de style Dragon's Den. L'idée gagnante reçoit un financement provenant de donateurs et le soutien de CAMH pour sa mise à l'essai au sein de l'hôpital.

Analyste de projet et membre de l'équipe de la Journée « Prenez-moi en photo », M. Matthew Jabile considère l'exposition comme une excellente occasion de mettre en contact des personnes qui ont des idées novatrices avec des personnes qui peuvent les aider à les concrétiser.

« Il n'est pas toujours facile de mettre ses idées en pratique, quand on ne dispose pas des moyens ou des relations nécessaires. L'exposition donne aux membres du personnel l'occasion de travailler avec des groupes avec lesquels ils n'ont pas forcément l'occasion de travailler au quotidien, ce qui favorise la collaboration au sein de notre organisme. »

Matthew Jabile, analyste de projet et membre de l'équipe de la Journée « Prenez-moi en photo »

Inclure

Objectifs

- Nous veillerons à faciliter l'accès à nos services, tant en personne qu'en ligne.
- Nous inscrirons la diversité, l'équité et l'inclusion au cœur de notre action.
- Nous concluons des partenariats authentiques au sein de CAMH et avec les diverses parties de notre communauté.

Actions prioritaires

Pour atteindre ces objectifs, nous nous engageons à mener cinq actions prioritaires, et chacune de ces actions comportera des jalons précisant la façon dont nous démontrerons les progrès réalisés au cours des trois années d'existence de CAMH unifié.

« [CAMH doit] offrir des soins centrés sur le patient grâce à des méthodes novatrices conçues en collaboration. »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

« [J'espère que CAMH commencera à] ajouter aux interactions en personne [...] des consultations électroniques, un accès à l'auto-apprentissage et au soutien, ainsi qu'à des outils et à d'autres renseignements sur les soins et le rétablissement auxquels on pourra accéder en ligne, de chez soi, quand on en aura le plus besoin. »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

« On a encore des progrès à faire pour vivre dans le respect. Il y a des tas d'exemples de respect, surtout lorsqu'il s'agit d'inclure des points de vue différents. Là où on a des difficultés, c'est ce qu'on fait après avoir écouté ce qu'on nous dit. Bien souvent, on continue comme si de rien n'était. »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

ASSOULIR L'ACCÈS AUX SOINS

Un tiers des Canadiens de plus de 15 ans qui déclarent avoir besoin de soins pour un trouble de santé mentale ont déclaré que le système ne répondait pas à leurs besoins⁵.

5 Sunderland, Adam et Leanne C. Findlay. Besoins perçus de soins de santé mentale au Canada : Résultats de l'Enquête sur la santé dans les collectivités canadiennes - Santé mentale de 2012. Statistique Canada, 2013, n° 82-003 au catalogue.

En Ontario, la maladie mentale représente autour de 11 à 15 % de la charge de morbidité, mais elle ne reçoit que 7 % des fonds consacrés à la santé^{6,7}. Ce sous-financement affecte la capacité de notre système de santé à intervenir en temps voulu et à apporter un soutien adéquat aux personnes touchées par la maladie mentale.

CAMH subit les effets immédiats de cet écart. Au cours des cinq dernières années, le nombre de patients qui se sont rendus à notre service des urgences a augmenté de 68 %. Notre expérience au sein de services tels que la Clinique d'identité du genre et la Clinique Nouveau départ de CAMH, nous a montré que notre hôpital et l'ensemble du système de santé doivent faire bien davantage pour répondre aux besoins variés des diverses populations que nous desservons.

Nous nous employons à répondre à cette demande croissante et non satisfaite. À titre d'exemple, la Clinique sans rendez-vous de CAMH fournit à présent des soins plus appropriés aux personnes qui se présentent à notre service d'urgence sans que leur état soit critique. Suite au succès rencontré par la forme de thérapie cognitivo-comportementale que nous avons créée pour les personnes d'origine antillaise, CAMH pilote à présent un projet adapté à l'appartenance ethnoculturelle similaire pour les Canadiens d'origine sud-asiatique.

CAMH unifié cible les domaines qui présentent les plus grandes possibilités de réel changement. De concert avec nos partenaires, nous nous engageons à garantir un accès rapide et aisé à nos services en simplifiant nos procédures, ainsi qu'à apporter les modifications nécessaires pour mieux répondre aux besoins des patients et de leur famille.

Notre engagement à l'égard des « Systèmes de soins connectés » (sous la rubrique Influencer), ainsi que d'« Innovation en santé numérique à CAMH » et d'un « CAMH juste et équitable » (sous la rubrique Inclure) contribue à faire progresser notre action.

Jalons

2020–2021

- Renforcer notre capacité à prodiguer des soins d'urgence et optimiser la satisfaction des patients en regroupant les services au sein de l'Édifice des soins intensifs et urgents.
- Œuvrer, avec nos partenaires et la communauté de CAMH, à offrir des services qui soient mieux adaptés aux diverses cultures.

6 Institute for health metrics and evaluation. GBD compare, Data Visualizations, 2018. www.healthdata.org/data-visualization/gbd-compare

7 Brien, Susan, et al. Faire le point : Un rapport sur la qualité des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances en Ontario. Toronto, Qualité des services de santé Ontario et l'Institut de recherche en services de santé (ICES), 2015. <https://www.hqontario.ca/Portals/0/Documents/pr/theme-report-taking-stock-fr.pdf>

- Renforcer les services destinés aux jeunes en transition vers l'âge adulte et faire en sorte qu'ils répondent à leurs besoins tels qu'ils les définissent.

2021–2022

- Lancer, conformément aux engagements pris dans le cadre des « Systèmes de soins connectés », un système optimisé de gestion de l'aiguillage des patients au moyen de l'amélioration d'Accès CAMH.
- Évaluer les services de soins virtuels au sein de CAMH et du système entier afin de les propager, dans l'esprit d'« Innovation en santé numérique à CAMH ».

2022–2023

- Exploiter les données et les analyses des données et s'appuyer sur les partenariats locaux pour innover, pallier les carences et garantir un accès aux soins rapide et aisé.

SANTÉ NUMÉRIQUE ET INNOVATION À CAMH

À CAMH, les technologies de l'information de pointe jouent un rôle essentiel dans la prestation des meilleurs soins possibles. Nous disposons d'un dossier de santé électronique hautement coordonné sans support papier et nous sommes des chefs de file en matière d'analyse de données massives. Ces technologies augmentent la satisfaction à l'égard des soins pour les patients, les familles et la communauté de CAMH.

La façon dont CAMH a réagi face à la COVID-19 a transformé la prestation de soins. L'expansion considérable de nos services virtuels nous a conduits à adopter de nouvelles façons de prodiguer des soins à nos patients et à intégrer la technologie comme jamais auparavant.

Toutefois, l'accélération des soins virtuels signifie que les patients qui ne possèdent pas les appareils nécessaires ont plus de difficultés à accéder aux soins et peuvent se sentir exclus. Nous sommes résolus à nous attaquer à ce nouvel obstacle à l'accès aux soins.

Innovation en santé numérique à CAMH continue de réinventer le parcours de rétablissement du patient et de mettre les technologies à l'échelle (p. ex. pour applications mobiles et tech-à-porter) pour aider les patients à se rétablir en leur apportant du soutien là où ça leur convient (p. ex. chez eux, dans leur milieu de vie ou à CAMH).

Notre prochaine étape, l'établissement et la transmission d'un solide écosystème d'innovation, sera essentielle pour améliorer les résultats thérapeutiques pour les patients et les populations, pour le présent comme pour l'avenir.

Cette action prioritaire est étroitement liée à « Un accès aisé à des soins adaptés » (sous la rubrique Inclure) et à « un CAMH attentif et responsable »

(sous la rubrique Influencer). Grâce à ces initiatives interconnectées, nous adoptons une démarche fondée sur la cocréation avec les patients et les familles, sur les partenariats et sur une culture d'innovation inclusive qui nous fait passer tous ensemble du stade des idées à celui de la réalité.

Jalons

2020–2021

- Lancer « Innovation en santé numérique à CAMH », une feuille de route fondée sur les premiers succès et les changements à long terme.
- Poursuivre notre expansion des soins virtuels et lancer la thérapie cognitivo-comportementale sur Internet.

2021–2022

- S'inspirer des succès de l'Expo Innovation de CAMH pour inaugurer une filière d'innovation et des projets pilotes qui accéléreront l'adoption de solutions technologiques.
- Signer des partenariats stratégiques avec le monde des jeunes entreprises, le monde de la recherche et le monde de la technologie afin de pouvoir proposer des services et des outils numériques.

2022–2023

- Poursuivre notre transition vers un hôpital virtuel, avec continuité de la prise en charge des patients, grâce à un dossier médical en ligne.

UN CAMH JUSTE ET ÉQUITABLE

Des mouvements tels que #MeToo et #BlackLivesMatter ont ouvert le débat sur les structures de pouvoir et d'oppression et les privilèges bien ancrés qui peuvent se traduire par de mauvais résultats thérapeutiques et des expériences négatives pour le personnel de CAMH.

De nombreuses initiatives de CAMH visent à accroître l'équité en santé et à promouvoir l'inclusion. Pour coordonner et amplifier notre travail, nous avons lancé, en 2019, l'initiative « Un CAMH juste et équitable ». En collaboration avec des groupes tels que le Groupe de travail de CAMH sur la violence horizontale, la lutte contre le racisme et l'oppression, cette initiative nous aidera à atteindre les jalons fixés pour les trois prochaines années dans divers domaines dont ceux du partage des données, des résultats thérapeutiques, de la formation et du soutien aux acteurs de CAMH.

Un CAMH juste et équitable représente notre engagement à en faire davantage. Cet engagement est présent dans tout ce que nous faisons et il rejoint d'autres actions prioritaires, telles que « Santé individuelle et santé de l'équipe » (sous la rubrique Inspirer), « Shkaabe Makwa » (sous la rubrique Influencer) et « Un accès aisé à des soins adaptés » (sous la rubrique Inclure). Ensemble, nous progressons résolument sur la voie du renforcement de la diversité, de l'équité et de l'inclusion.

Jalons

2020–2021

- Effectuer un sondage et continuer d'organiser des activités axées sur l'inclusion pour guider les actions visant à lutter contre la violence horizontale, le racisme et l'oppression à CAMH.
- Mettre en œuvre des initiatives visant à améliorer l'usage des services à CAMH et ailleurs en s'inspirant des résultats d'un projet d'amélioration de la qualité des services d'interprétation.
- S'appuyer sur notre vaste expérience interne et externe en matière de formation sur l'équité en santé pour mettre à l'essai une formation ciblée dans le cadre du programme psycholégal de CAMH, puis l'étendre à d'autres domaines.

2021–2022

- Apporter des améliorations en matière de recrutement, de maintien en poste et de formation en fonction des résultats d'enquêtes et intégrer ces améliorations aux initiatives de « Santé individuelle et santé de l'équipe ».

2022–2023

- Surveiller l'impact des changements effectués, faire les rajustements nécessaires et continuer de travailler à la création d'un CAMH plus diversifié, plus équitable et plus inclusif.

APPEL À LA PARTICIPATION DES PATIENTS ET DES FAMILLES

Les patients et les familles doivent être au centre de notre travail. Notre feuille de route de trois ans, créée en collaboration avec les patients et les familles met en œuvre ce principe. Elle décrit les étapes vers un avenir où nous incluons les patients et les familles dans tous les aspects de nos initiatives organisationnelles et cliniques et de nos activités de recherche et d'éducation. Et elle vise à l'atteinte de la plus haute qualité de soins possibles.

Nous avons déjà commencé à changer nos structures et notre culture pour que le personnel de CAMH, les patients et les familles puissent collaborer de façon authentique et respectueuse. Par l'entremise de CAMH unifié, nous nous

engageons à apporter d'autres changements et à établir des mécanismes de suivi pour évaluer les résultats de la participation des patients et des familles. Nous savons que les pairs jouent un rôle important, et nous devons œuvrer à amplifier leur participation.

L'action prioritaire « Collaboration et cocréation » (sous la rubrique Inclure) présente des mesures supplémentaires pour renforcer les partenariats. La participation des patients, des familles et des partenaires est mentionnée tout au long de CAMH unifié, ce qui illustre la place centrale de la participation de notre communauté dans notre vision d'une redéfinition de la santé.

Jalons

2020–2021

- Mettre sur pied le Comité consultatif des patients pour s'assurer que CAMH intègre les patients et les familles à la prise de décisions.
- Lancer des groupes consultatifs pour la recherche formés de patients et de familles de patients, afin d'aider les chercheurs à dialoguer avec les intéressés et à concevoir, avec leur concours, tous leurs projets de recherche quel qu'en soit le domaine.
- Mettre en place le programme de partenariat avec les patients et les familles.

2021–2022

- Pour les initiatives d'amélioration de la qualité, concevoir des projets de recherche en collaboration avec les patients et leurs familles et des mesures de résultats fondées sur ce qui importe pour eux.
- Améliorer l'accès à l'apprentissage entre pairs, la défense des droits des patients et le soutien qui leur est offert.

2022–2023

- Évaluer les résultats de la participation des patients et de leurs familles dans le but de les optimiser.

COLLABORATION ET COCRÉATION

Le cheminement vers le plan CAMH unifié a soulevé des questions importantes, notamment les suivantes : Que signifie au juste concevoir et mettre en œuvre des changements ensemble? Comment parvenir à s'entendre sur le sens de la collaboration et de la cocréation? Et comment savoir si notre démarche est la bonne?

CAMH a une solide expérience de ces méthodes de travail. À titre d'exemple, le Centre Krembil de neuro-informatique impose l'intégration de la collaboration

dans 80 % de ses projets de recherche et le Fonds de découverte établit des plateformes de convergence pour aider les chercheurs de différents domaines d'expertise à trouver des façons nouvelles de collaborer entre eux ainsi qu'avec les patients et les familles.

Le programme pilote « école de rétablissement » de CAMH s'appuie sur les valeurs et les atouts des usagers de ses services, tels qu'ils les ont eux-mêmes formulés (p. ex. autodétermination, autonomisation, équité). Pour ce faire, CAMH collabore avec les clients et patients pour élaborer et dispenser des cours qui les aident à atteindre les objectifs de rétablissement qu'ils se sont fixés. Le programme, qui repose sur des partenariats locaux, donne le pouvoir de décision aux personnes qui ont vécu la maladie mentale, ce qui permet de garantir que ses orientations seront toujours le fruit de la collaboration d'un grand nombre de personnes.

Quand on travaille ensemble d'une manière qui bouleverse les structures traditionnelles, les possibilités d'inclusion vraie et de changement transformateur augmentent. Cette démarche sous-tend toute la mise en œuvre de CAMH unifié et en particulier notre action prioritaire « Systèmes de soins connectés » (sous la rubrique Influencer).

Jalons

2020–2021

- Faire évoluer l'école de rétablissement pour répondre aux besoins des étudiants grâce à la prestation virtuelle de cours, à l'augmentation du nombre de cours offerts et à des partenariats novateurs.
- Établir de nouveaux partenariats non traditionnels dans des domaines prioritaires en harmonie avec notre vision d'une redéfinition de la santé: logement, soutien du revenu, éducation et sécurité alimentaire.

2021–2022

- Pour l'école de rétablissement, établir des partenariats locaux et élargir les offres de cours virtuels de façon à étendre les programmes à la région du Grand Toronto et au-delà.

2022–2023

- Utiliser un mode d'évaluation établi avec les étudiants pour mesurer le succès de l'école et mettre en œuvre un programme de recherche sur le rétablissement élaboré en commun.

ECHO maintient le contact entre cliniciens pendant la COVID-19

Les gens commencent à s'habituer à communiquer par le biais d'un écran vidéo, mais pour le groupe d'experts en santé mentale d'ECHO Ontario Santé mentale, ce mode de communication ne date pas d'hier.

L'équipe met en contact les prestataires de soins des communautés éloignées, où les sources d'information sont rares, avec des cliniciens et des formateurs de toute la province, ce qui favorise l'apprentissage mutuel. Depuis longtemps, ces échanges sont axés sur la diversité des besoins des communautés de l'Ontario. Au nombre des sujets abordés figurent le bien-être des Premières Nations, Inuits et Métis, ainsi que les soins aux transgenres et personnes ayant une identité de genre diverse.

En réaction à la COVID-19, le programme ECHO Ontario Coping with COVID (faire face à la COVID) a été lancé pour soutenir plus de 500 prestataires de soins, et leur nombre ne cesse de croître.

« Le lancement rapide d'ECHO Coping with COVID a été important pour répondre aux besoins émergents. Heureusement, nous disposons d'une base solide », affirme Allison Crawford, chef adjointe de la télésanté mentale et de l'extension des services.

Le monde n'a pas encore pleinement pris conscience des conséquences de la pandémie, mais une chose est sûre : les programmes comme ECHO résonneront haut et fort dans le monde d'après la COVID.

« La nécessité de maintenir le lien entre les personnes et de faire circuler l'information n'a jamais été aussi cruciale. »

Eva Serhal, directrice de télésanté mentale et d'ECHO Ontario Santé mentale

Influencer

Objectifs

- Nous amplifierons les soins centrés sur le patient et ferons avancer les résultats thérapeutiques.
- Nous façonnerons l'avenir par le biais de la collaboration et impulserons le changement au sein du système de santé.
- Nous œuvrerons en collaboration pour propager les innovations afin de faire évoluer les systèmes de santé et de maintenir les changements positifs à l'échelle locale et internationale.

Actions prioritaires

Pour atteindre ces objectifs, nous nous engageons à mener cinq actions prioritaires, et chacune de ces actions comportera des jalons précisant la façon dont nous démontrerons Les progrès réalisés au cours des trois années de CAMH unifié.

« Faisons les choses en grand et faisons preuve d'audace pour que les gens le remarquent et que ça ait un impact. »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

« Lettre à un.e futur.e patient.e – Vous venez d'entrer dans un établissement qui considère chaque personne comme ayant des besoins uniques. Vous recevrez un traitement et des services qui répondront à vos besoins particuliers tout en étant normalisés, étayés par des données probantes et axés sur le rétablissement. »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

« L'excellence consiste à mesurer systématiquement ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas. »

Participant.e à l'élaboration du plan stratégique

LE FONDS DE DÉCOUVERTE

En 2018, un don anonyme sans précédent de 100 millions de dollars a permis de lancer le Fonds de découverte de CAMH. Ce fonds suscite l'espoir, car il alimente des recherches qui ont des objectifs ambitieux : une baisse des taux de suicide et d'invalidité associés aux troubles mentaux les plus répandus et de meilleurs résultats thérapeutiques pour les personnes vivant avec une psychose.

Le fonds investit dans le personnel, les idées et une plateforme de découverte. À ce jour, il a permis le lancement de deux grands concours de financement permanents : un concours de financement de démarrage qui a permis d'accorder des bourses

de deux ans à 15 chercheurs de CAMH et un concours de développement des talents qui a permis de recruter 36 boursiers postdoctoraux et étudiants diplômés. Le Fonds financera également le lancement de plusieurs projets d'« idées transformatrices » en 2020-2021, dont un projet de recherche sur les moyens de réduire l'invalidité liée à la dépendance.

Le Fonds permet en outre de financer des plateformes de convergence telles que la banque de données sur la santé cérébrale de CAMH (sous la direction du Centre Krembil de neuro-informatique). Conçue pour recueillir tous les types de données sur les patients (p. ex. comportement, structure cérébrale, génétique, habitudes de sommeil, dossiers de santé électroniques), cette banque de données permettra de faire progresser le traitement personnalisé de la maladie mentale.

En harmonie avec l'action prioritaire « L'espoir par la découverte » (sous la rubrique Inspirer) et à l'action prioritaire « Appel à la participation des patients et des familles » (sous la rubrique Inclure), le Fonds permet de consacrer de nouveaux moyens au diagnostic, à l'évaluation des risques, à la prévention et à la guérison de la maladie mentale. Il améliore les données ainsi que les plateformes et analyses de données qui forment la base de la recherche, et il contribue à l'intégration de la recherche à la pratique clinique.

Jalons

2020–2021

- Lancer une étude de cohorte de CAMH sur les jeunes de Toronto, qui suit 3 000 jeunes et adolescents sur cinq ans pour étudier le risque de psychose et la relation entre les trajectoires de risque et les résultats fonctionnels.
- Lancer le Centre des interventions complexes, qui sera consacré à la conception et à l'expérimentation d'interventions complexes (p. ex. protocoles de soins intégrés) et de résultats échelonnés (p. ex. réduction de l'invalidité).

2021–2022

- Promouvoir l'excellence, la diversité et l'inclusion de la recherche par le biais de concours pour chercheurs émergents.
- Continuer à concevoir des projets d'idées transformatrices ayant des répercussions locales, pancanadiennes et internationales, à investir dans ces projets et à en faire le suivi.
- Tirer parti des investissements dans notre plateforme de découverte pour atteindre l'excellence durable en matière de recherche clinique.

2022–2023

- Évaluer les effets du Fonds de la découverte afin de veiller à ce qu'il fasse progresser en permanence la concrétisation des trois aspirations à l'origine de sa création.

UN CAMH ATTENTIF ET RESPONSABLE

Cette initiative triennale s'appuie sur les acquis et accroît la capacité de nos services de soins à garantir les meilleurs résultats thérapeutiques ainsi que la satisfaction des patients. À titre d'exemple, nos efforts de prévention du suicide ont de meilleures chances d'aboutir si nous appliquons systématiquement les protocoles de pratiques exemplaires. Entre autres avantages, cette initiative permettra aux cliniciens de CAMH de faire le suivi de l'amélioration de la santé des patients grâce à un système de mesure des résultats thérapeutiques.

L'expérience a montré que les personnes qui se présentaient à CAMH pour y recevoir des soins pouvaient avoir des problèmes de dépendance en plus de leurs problèmes de santé mentale; c'est pourquoi nos cliniciens leur posent systématiquement la question. Notre réaction à la COVID-19 a été l'occasion de tester plus avant des modèles de soins intégrés. Notre objectif est d'accélérer les progrès en matière de soins; à mesure que nous tirerons les leçons de nos réussites et de nos difficultés, nous serons mieux à même d'offrir des services répondant à tous les types de besoins et de cerner les possibilités d'accès à des soins mieux adaptés aux besoins des patients.

Un CAMH attentif et responsable témoigne de notre engagement à recourir aux technologies numériques et à l'analyse des données, notamment en utilisant notre toute nouvelle banque de données BrainHealth sur la santé cérébrale, pour étendre nos pratiques de soins assorties d'une mesure de résultats et accroître l'accès à des modèles de soins intégrés tenant compte des traumatismes. Liée à Innovation en santé numérique à CAMH (sous la rubrique Inclure) et Systèmes de soins connectés (sous la rubrique Influencer), cette action prioritaire s'appuie sur les innovations déjà en cours de réalisation (p. ex. dans notre service de traitement ambulatoire des troubles de l'humeur et de l'anxiété et dans notre service de traitement de la schizophrénie).

Jalons

2020–2021

- Étendre les moyens permettant la mise en œuvre de pratiques de soins assorties d'une mesure de résultats.
- Se fonder sur les données de la recherche et de l'expérience pour faire progresser les modèles de soins intégrés tenant compte des traumatismes dans l'ensemble de nos services cliniques.

- Tirer les enseignements des progrès réalisés en matière de soins intégrés lors de notre réaction à la COVID-19 et étendre ces progrès à des services ciblés dans le cadre de l’emménagement dans nos nouveaux bâtiments.

2021–2022

- Améliorer la pratique thérapeutique en améliorant la qualité des données et des analyses de données.

2022–2023

- Promouvoir les modèles de soins intégrés tenant compte des traumatismes et les pratiques de soins assorties d’une mesure de résultats dans un nombre croissant de services.
- Contribuer au changement du système en donnant l’exemple et en apprenant sans cesse davantage dans les domaines clinique, des technologies et de l’analyse des données et autres domaines liés à l’amélioration des soins.

SHKAABE MAKWA

Élaborées dans un esprit de réconciliation, les orientations de CAMH dans le cadre de son Plan quinquennal pour renforcer nos pratiques et nos partenariats avec les Premières Nations, les Inuits et les Métis, ont défini un cadre d’action.

Les 57 recommandations du Plan précité ont contribué à des changements dans divers domaines, dont les soins cliniques, la recherche, la gouvernance et le recrutement. Au cours de la dernière année du Plan, ces changements ont fait évoluer le programme d’appel à la participation des Autochtones et de rayonnement et ils ont débouché sur Shkaabe Makwa, un centre d’innovation et d’intégration des pratiques pour le mieux-être des Premières Nations, des Inuits et des Métis.

La mission de Shkaabe Makwa, qui met l’accent sur l’harmonisation des objectifs au sein de CAMH, consiste à établir des liens avec les communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis de l’Ontario et leurs prestataires de services afin de mener des initiatives systémiques adaptées à la culture qui permettent de garantir l’équité en santé et le bien-être de ces communautés. Conformément à l’accent mis sur l’harmonisation, cette action prioritaire est étroitement liée à « un CAMH juste et équitable » et à « un accès aisé à des soins adaptés » (les deux figurant sous la rubrique Inclure).

Jalons

2020–2021

- Inaugurer Shkaabe Makwa à titre de centre intégré ayant pour mission de promouvoir le bien-être des Premières Nations, des Inuits et des Métis à CAMH.

- Établir le cercle d'encadrement pour Shkaabe Makwa, qui sera composé d'experts organisationnels et les dirigeants des Premières Nations, Inuits et Métis.
- Mener des consultations à l'échelle de la province avec les communautés des Premières Nations, des Inuits et des Métis et leurs prestataires de services.

2021–2022

- Recruter un scientifique pour inaugurer la chaire de recherche sur la santé mentale et le bien-être des Premières Nations, Inuits et Métis.
- Rechercher des modèles de traitement et d'évaluation culturellement pertinents susceptibles de contribuer aux connaissances fondées sur l'expérience.

2022–2023

- Évaluer les effets de la formation à la sécurisation culturelle et de l'action du Groupe de travail sur la réconciliation (lancé dans le cadre des Orientations).
- Analyser les données des patients pour démontrer les effets des soins culturellement adaptés sur les résultats thérapeutiques.

SYSTÈMES DE SOINS CONNECTÉS

Le système de santé de l'Ontario est en pleine transformation pour fournir, en temps utile, des soins de qualité centrés sur la personne, et nous offrons nos ressources et notre influence pour faire en sorte que la santé mentale soit au cœur de cette transformation.

Nous sommes convaincus que la santé mentale est indissociable de la santé physique et les effets généralisés de la COVID-19 ne font que renforcer cette conviction. Pour les personnes touchées par la maladie mentale, un système centré sur le patient doit intégrer l'accès au logement, la sécurité alimentaire, l'aide au revenu et l'apprentissage. Nous nous engageons à tirer parti des partenariats existants et à en établir de nouveaux dans ces secteurs.

Aux côtés des équipes de santé de l'Ontario et du nouveau Centre d'excellence en santé mentale et en lutte contre les dépendances, ainsi que des organismes communautaires, des hôpitaux et des représentants des soins primaires, nous nous sommes engagés dans la création de systèmes de soins modernes, durables et connectés qui concrétisent notre vision d'une redéfinition de la santé.

Cette action prioritaire est étroitement liée à « Un accès aisé à des soins adaptés » et à « Collaboration et cocréation » (sous la rubrique Inclure) et à « Un CAMH attentif et responsable » (sous la rubrique Influencer).

Jalons

2020–2021

- Afin d'accroître l'accès à la thérapie cognitivo-comportementale, qui a fait ses preuves, collaborer à l'extension du programme de psychothérapie structurée de l'Ontario.
- Afin d'accroître l'accès à des soins dans les collectivités tout en éliminant les obstacles à l'accès, élargir les services intégrés pour les jeunes de l'Ontario en collaborant avec divers intéressés, y compris des jeunes.
- Afin d'améliorer les résultats, diffuser les meilleures pratiques en matière de traitement de la psychose au premier stade à l'échelle de l'Ontario en nous appuyant sur les résultats des recherches du Centre de la famille Slaight pour les jeunes en transition vers l'âge adulte.

2021–2022

- Inciter la collaboration en matière de transfert intégré des connaissances en continuant à développer la psychothérapie structurée, les services intégrés pour les jeunes et les meilleures pratiques en matière de traitement de la psychose au premier stade.

2022–2023

- Afin d'évaluer les progrès accomplis et de concevoir conjointement des solutions pour pallier les carences, tirer parti de la collaboration en cours avec le nouveau Centre d'excellence en santé mentale et en lutte contre les dépendances de l'Ontario.

LEADERSHIP DANS LE DOMAINE DE L'ENSEIGNEMENT ET DE L'ÉCHANGE DE CONNAISSANCES

Le besoin de développer les connaissances sur la maladie mentale se fait de plus en plus sentir. Le travail de CAMH en matière d'enseignement et d'échange de connaissances, conjugué à l'impératif d'étendre et de diffuser rapidement les innovations en matière de soins, s'inscrit dans un besoin sans précédent en matière de renforcement des capacités du système et des collectivités.

CAMH, le plus grand hôpital d'enseignement en santé mentale au Canada, est chargé de la formation et du perfectionnement d'un grand nombre de psychiatres et de milliers d'autres professionnels de la santé mentale, et il fait œuvre de sensibilisation auprès des patients et des membres du public. Par le biais de nos publications, de nos partenariats et de nos plateformes dotées de technologies de pointe, tel notre Centre de simulation – le premier du genre consacré à la santé mentale, nous contribuons à la transformation des systèmes en propageant des pratiques exemplaires.

La formation et l'échange de connaissances sont à l'origine de plusieurs initiatives de CAMH et figurent dans de nombreuses actions prioritaires de CAMH unifié, dont « Collaboration et cocréation » (sous la rubrique Inclure), « Santé individuelle et santé de l'équipe » (sous la rubrique Inspirer), ainsi que « Un CAMH attentif et responsable » et « Systèmes de soins connectés » (sous la rubrique Influencer).

En tant que chef de file en matière d'enseignement et d'échange des connaissances, nous veillons à préparer les cliniciens et le public pour l'avenir en exploitant la technologie, en évaluant notre impact et en nous adaptant sans cesse aux nouveaux besoins.

Jalons

2020–2021

- Ouvrir un nouveau centre de ressources entièrement intégré pour les patients et les familles et un centre de simulation élargi dans notre Édifice McCain des soins complexes et du rétablissement, à la pointe de la technologie.
- Créer un programme de certificat sur l'intelligence artificielle appliquée à la santé mentale pour préparer les cliniciens à l'avenir.

2021–2022

- Obtenir l'accréditation de notre Centre de simulation en santé mentale – une première au Canada.
- Accroître les moyens matériels et numériques et le nombre de cours offerts afin de répondre aux besoins croissants en matière de sensibilisation aux questions de santé mentale et d'échange de connaissances.

2022–2023

- Lancer un ensemble entièrement intégré et élargi de cours de haute qualité fondés sur des données probantes, en personne et en ligne, dans le cadre d'une stratégie de sensibilisation à la santé mentale, afin de répondre aux besoins du public et du système.

Une redéfinition de la santé

CAMH unifié est notre feuille de route de trois ans vers l'avenir de la santé mentale. Pour nous assurer de progresser, nous suivons les avancées réalisées dans le cadre des actions prioritaires à l'aide des jalons fixés et chaque année, nous produirons un rapport sur les résultats obtenus.

Avec les membres de la communauté de CAMH, nous nous dirigeons vers un avenir où nos engagements à inspirer, à inclure et à influencer sous-tendent toutes nos actions.

Nous créons des moments déterminants sur le plan individuel comme sur le plan collectif pour redéfinir notre vision de la santé et nous sommes prêts à accueillir un monde reconnecté.

Pour communiquer avec CAMH :
Service des affaires publiques
Tél. : 416 535-8501, poste 34250
Télééc. : 416 595-6881

Standard téléphonique
416 535-8501

Renseignements généraux
Tél. : 416 595-6111
Sans frais : 1 800 463-6273
Courriel : info@camh.ca

www.camh.ca/fr

CAMH

Centre collaborateur de l'Organisation panaméricaine de la Santé et de
l'Organisation mondiale de la Santé

Affilié à part entière à l'Université de Toronto

Le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH) est le plus grand hôpital
d'enseignement au Canada et l'un des plus importants centres de recherche au
monde en matière de santé mentale.

Pour en apprendre davantage, visitez le www.camh.ca/fr.

Dossier n° 6073b / 09-2020 / version accessible

Pour faire un don :
Fondation de CAMH
Tél. : 416 979-6909
Courriel : foundation@camh.ca

Si vous avez des préoccupations ou
des éloges à formuler au sujet des
services offerts par CAMH :

Bureau des relations avec les clients
Tél. : 416 535-8501, poste 32028
Courriel : client.relations@camh.ca